



WYNIKI BADAŃ PREFERENCJI MIESZKAŃCÓW DLA BILETU AGLOMERACYJNEGO M O F O L S Z T Y N

WROCŁAW – OLSZTYN 2021

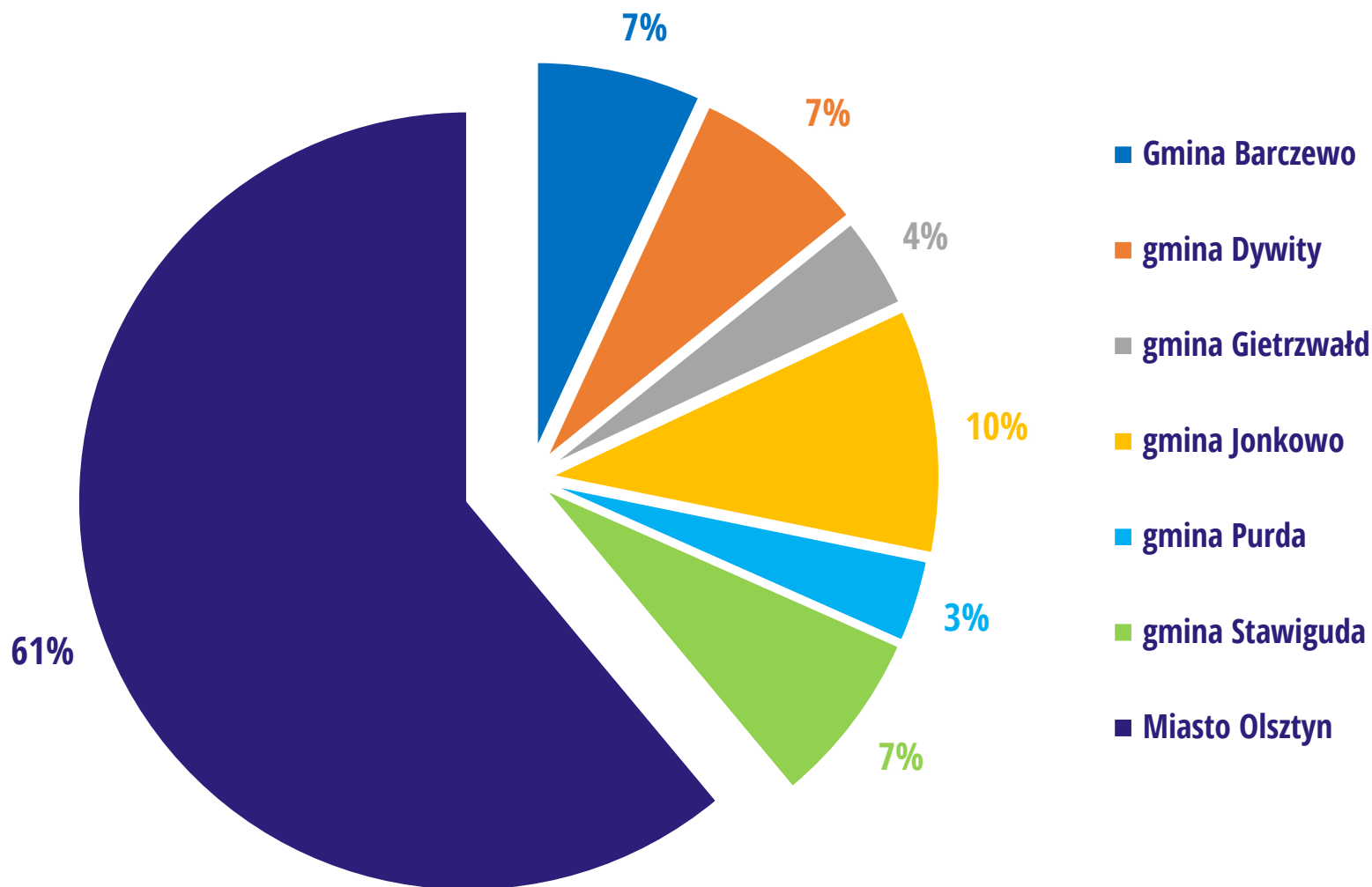
Badania ankietowe przeprowadzono na grupie badawczej około 1% populacji mieszkańców miasta Olsztyn i sześciu gmin ościennych wchodzących w skład Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Olsztyna.

Ankieta internetowa była udostępniona w terminie od 08.01.2021 r. do 26.01.2021 r.

Kwestionariusz był dostępny w formie ankiety internetowej na stronach poszczególnych gmin oraz na profilach społecznościowych tychże gmin.

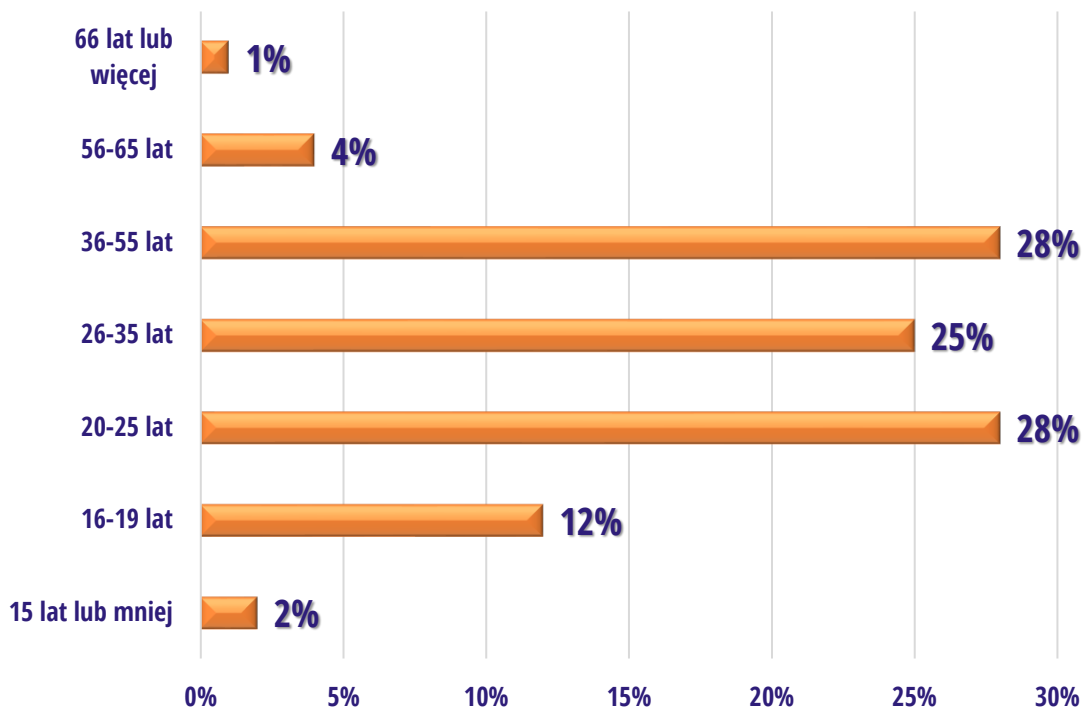
Składał się on z siedmiu pytań, z czego dwa pytania wchodziły w skład metryczki i dotyczyły miejsca zamieszkania i wieku respondentów, natomiast pozostałe pięć dotyczyło aktualnego sposobu korzystania z biletów na komunikację publiczną oraz preferencji pasażerów oraz proponowanych przez nich zmian (kierunki rozwoju systemu biletowego).

Miejsce zamieszkania respondentów

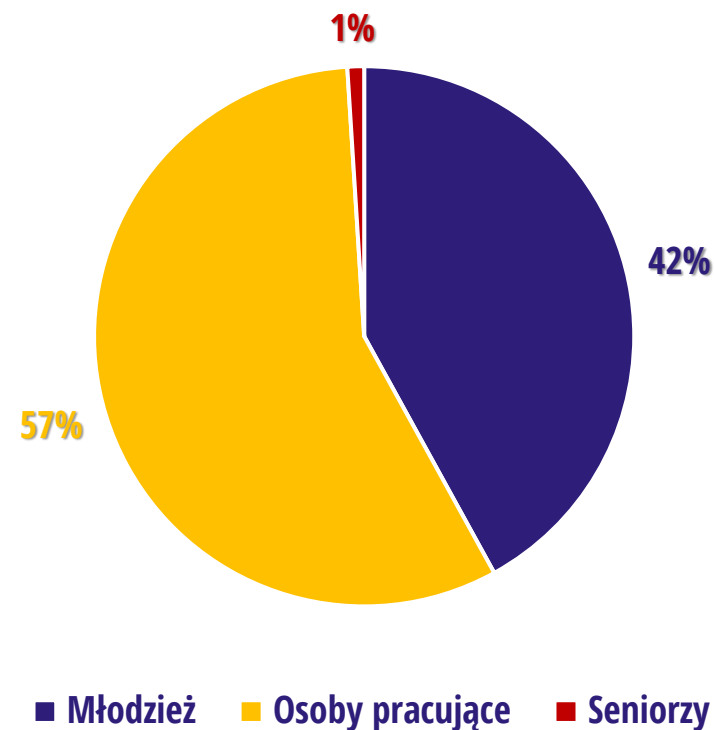


WYNIKI ANKIETY INTERNETOWEJ

Struktura wieku respondentów

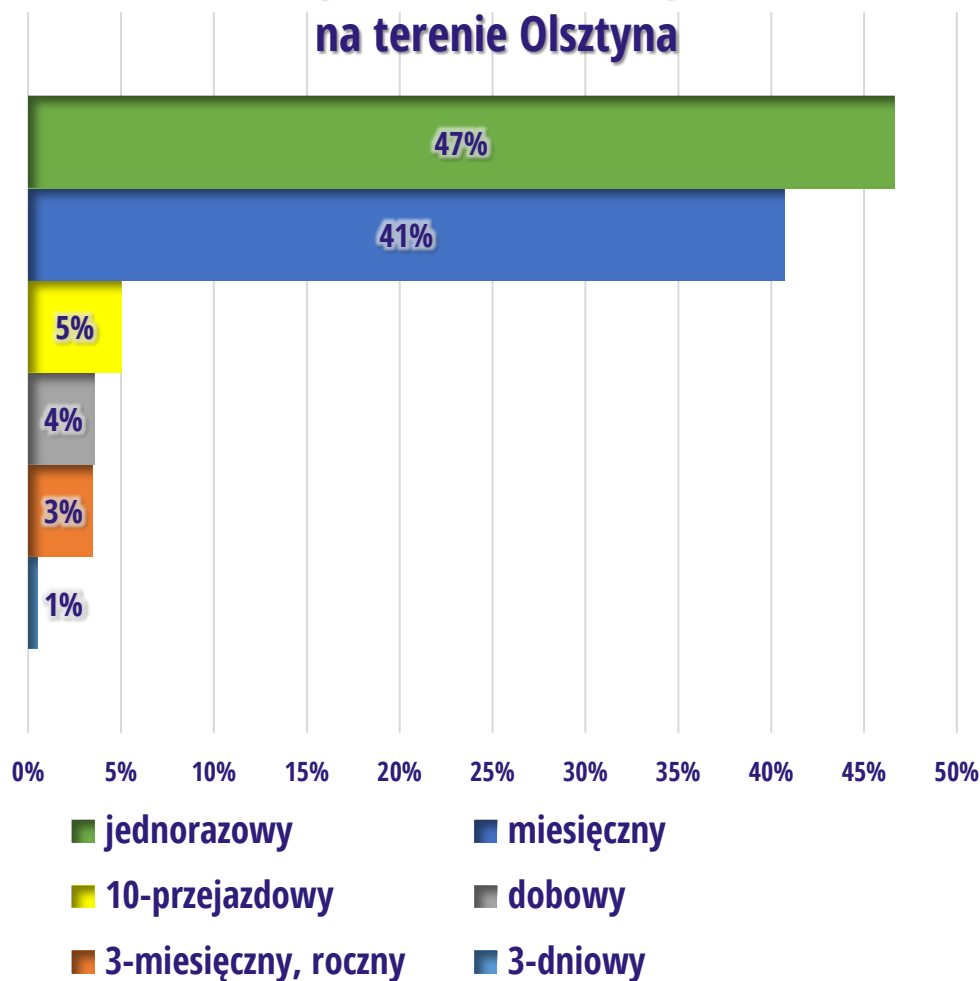


Grupy wiekowe respondentów

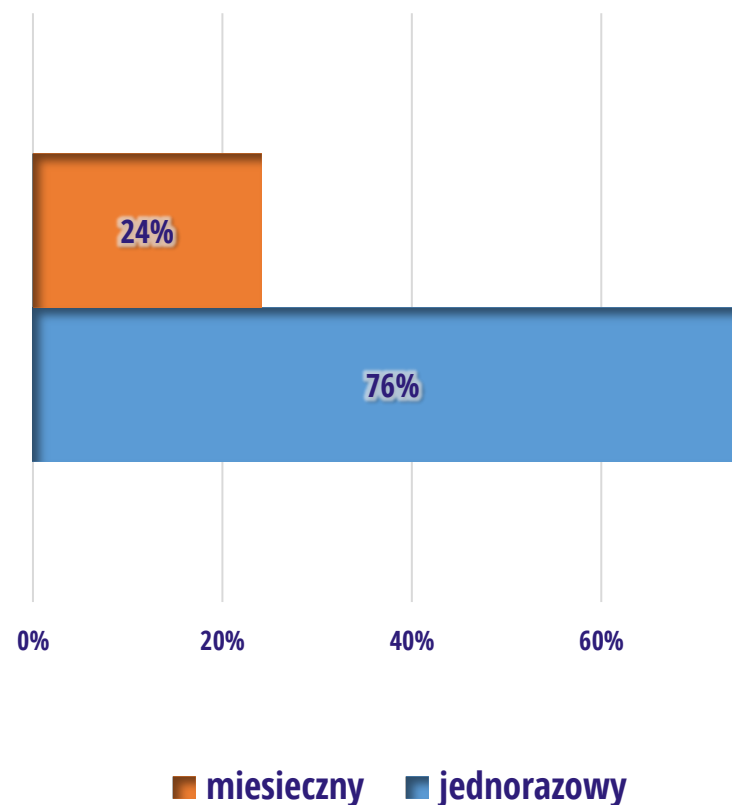


WYNIKI ANKIETY INTERNETOWEJ

Rodzaj biletu używanego przez respondentów z Olsztyna na terenie Olsztyna

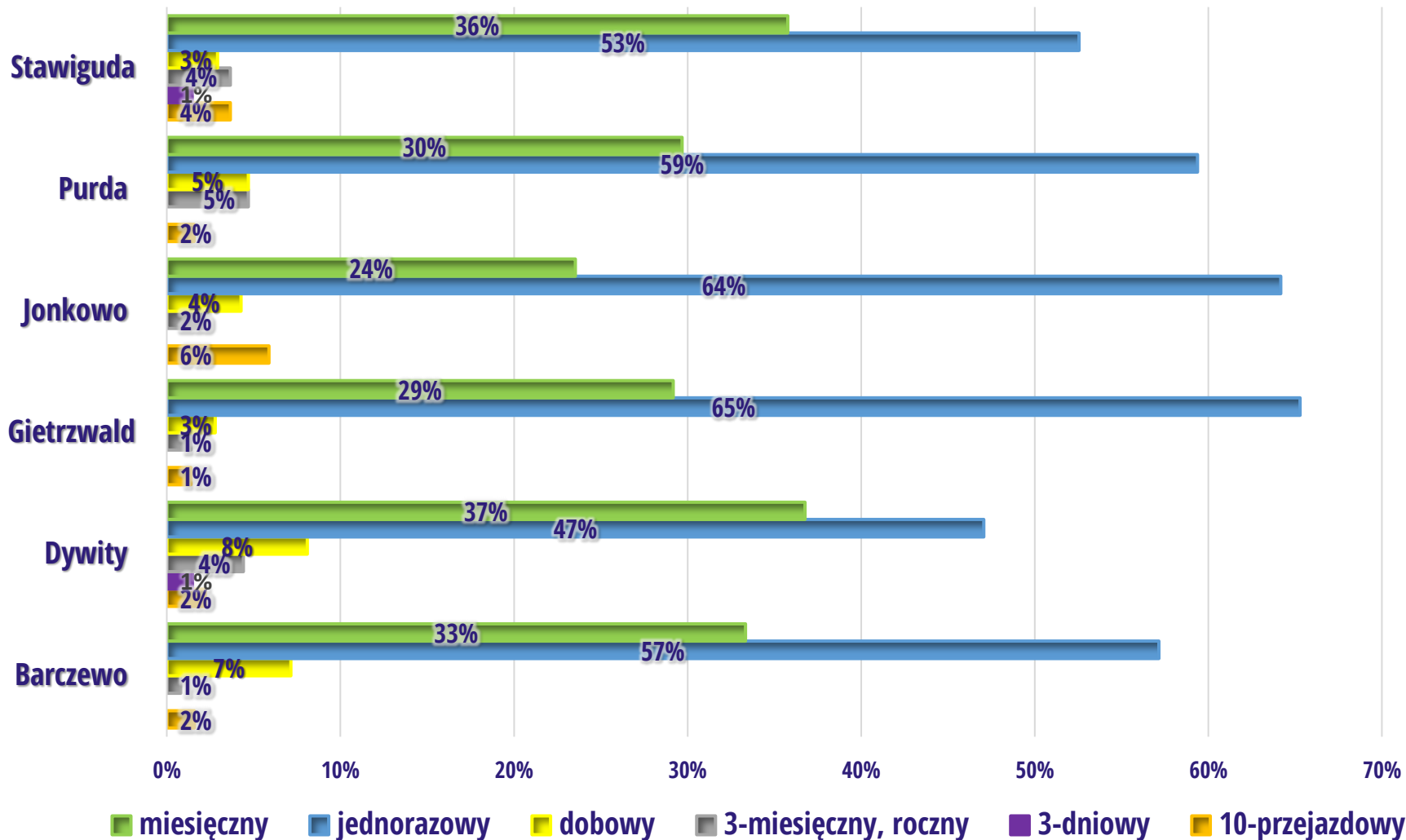


Rodzaj biletu używanego przez respondentów Olsztyna na terenie gmin MOF Olsztyna



WYNIKI ANKIETY INTERNETOWEJ

Rodzaj biletu używanego przez respondentów gmin MOF Olsztyn na terenie Olsztyna



Preferowany sposób dystrybucji biletu – podział na gminy

Bilet jednorazowy

	Bilet na karcie elektronicznej	Bilet na karcie płatniczej	Bilet papierowy - tradycyjny	Bilet w aplikacji mobilnej
Gmina Barczewo	25%	4%	37%	34%
Gmina Dywity	24%	6%	36%	33%
Gmina Gietrzwałd	32%	3%	25%	41%
Gmina Jonkowo	36%	3%	31%	30%
Gmina Purda	24%	6%	36%	33%
Gmina Stawiguda	27%	11%	24%	38%
Miasto Olsztyn	23%	7%	37%	33%

Preferowany sposób dystrybucji biletu – podział na gminy

Bilet 10-przejazdowy

	Bilet na karcie elektronicznej	Bilet na karcie płatniczej	Bilet papierowy - tradycyjny	Bilet w aplikacji mobilnej
Gmina Barczewo	27%	4%	27%	43%
Gmina Dywity	31%	5%	26%	38%
Gmina Gietrzwałd	37%	3%	15%	45%
Gmina Jonkowo	43%	4%	19%	34%
Gmina Purda	38%	6%	18%	38%
Gmina Stawiguda	33%	11%	16%	40%
Miasto Olsztyn	30%	6%	29%	36%

WYNIKI ANKIETY INTERNETOWEJ

Preferowany sposób dystrybucji biletu – podział na gminy

Bilet dobowy

	Bilet na karcie elektronicznej	Bilet na karcie płatniczej	Bilet papierowy - tradycyjny	Bilet w aplikacji mobilnej
Gmina Barczewo	28%	6%	27%	39%
Gmina Dywity	27%	4%	30%	39%
Gmina Gietrzwałd	32%	7%	19%	42%
Gmina Jonkowo	39%	4%	23%	34%
Gmina Purda	32%	6%	24%	38%
Gmina Stawiguda	31%	10%	16%	43%
Miasto Olsztyn	25%	7%	32%	37%

WYNIKI ANKIETY INTERNETOWEJ

Preferowany sposób dystrybucji biletu – podział na gminy

Bilet 3-dniowy

	Bilet na karcie elektronicznej	Bilet na karcie płatniczej	Bilet papierowy - tradycyjny	Bilet w aplikacji mobilnej
Gmina Barczewo	30%	5%	23%	42%
Gmina Dywity	29%	6%	26%	39%
Gmina Gietrzwałd	34%	5%	15%	45%
Gmina Jonkowo	40%	5%	19%	35%
Gmina Purda	36%	8%	18%	38%
Gmina Stawiguda	35%	9%	14%	43%
Miasto Olsztyn	28%	7%	27%	38%

WYNIKI ANKIETY INTERNETOWEJ

Preferowany sposób dystrybucji biletu – podział na gminy

Bilet miesięczny, 3-miesięczny i roczny

	Bilet na karcie elektronicznej	Bilet na karcie płatniczej	Bilet papierowy - tradycyjny	Bilet w aplikacji mobilnej
Gmina Barczewo	42%	6%	13%	39%
Gmina Dywity	49%	4%	11%	36%
Gmina Gietrzwałd	41%	7%	11%	41%
Gmina Jonkowo	56%	5%	7%	32%
Gmina Purda	48%	9%	8%	35%
Gmina Stawiguda	51%	7%	5%	37%
Miasto Olsztyn	54%	5%	10%	31%

Preferowany sposób dystrybucji według rodzaju biletu – MŁODZIEŻ

	Bilet na karcie elektronicznej	Bilet na karcie płatniczej	Bilet papierowy - tradycyjny	Bilet w aplikacji mobilnej
Bilet jednorazowy	21%	7%	38%	34%
Bilet 10-przejazdowy	29%	6%	27%	38%
Bilet dobowy	25%	7%	30%	38%
Bilet 3-dniowy	29%	8%	24%	40%
Bilet miesięczny, 3-miesięczny i roczny	57%	5%	8%	30%

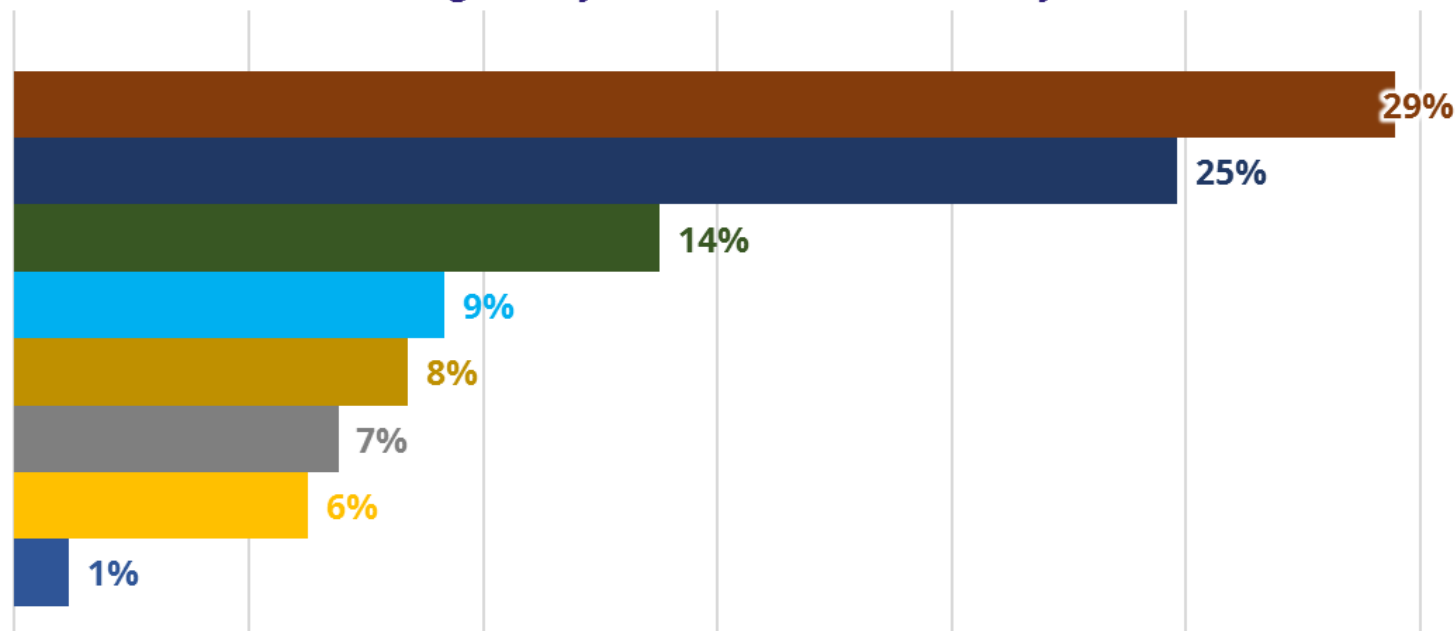
Preferowany sposób dystrybucji według rodzaju biletu – OSOBY PRACUJĄCE

	Bilet na karcie elektronicznej	Bilet na karcie płatniczej	Bilet papierowy - tradycyjny	Bilet w aplikacji mobilnej
Bilet jednorazowy	28%	6%	33%	33%
Bilet 10-przejazdowy	33%	6%	25%	36%
Bilet dobowy	29%	6%	27%	38%
Bilet 3-dniowy	31%	6%	25%	39%
Bilet miesięczny, 3-miesięczny i roczny	48%	5%	10%	36%

Preferowany sposób dystrybucji według rodzaju biletu – SENIORZY

	Bilet na karcie elektronicznej	Bilet na karcie płatniczej	Bilet papierowy - tradycyjny	Bilet w aplikacji mobilnej
Bilet jednorazowy	38%	0%	35%	27%
Bilet 10-przejazdowy	50%	0%	19%	31%
Bilet dobowy	42%	0%	31%	27%
Bilet 3-dniowy	42%	0%	27%	31%
Bilet miesięczny, 3-miesięczny i roczny	73%	4%	8%	15%

Środki transportu, które powinny być objęte wspólnym biletem zintegrowanym na obszarze MOF Olsztyn



- (29%) **Autobusy i tramwaje w Olsztynie** - Autobusy komunikacji poszczególnych gmin podmiejskich
- (25%) **Autobusy i tramwaje w Olsztynie** - Autobusy komunikacji poszczególnych gmin podmiejskich - **Kolej regionalna** - **Rowery miejskie**
- (14%) **Autobusy i tramwaje w Olsztynie** - Autobusy komunikacji poszczególnych gmin podmiejskich - **Kolej regionalna**
- (9%) **Autobusy i tramwaje w Olsztynie** - **Rowery miejskie**
- (8%) **Autobusy i tramwaje w Olsztynie** - **Kolej regionalna** - **Rowery miejskie**
- (7%) **Autobusy i tramwaje w Olsztynie** - Autobusy komunikacji poszczególnych gmin podmiejskich - **Rowery miejskie**
- (6%) **Autobusy i tramwaje w Olsztynie** - **Kolej regionalna**
- (1%) **Autobusy komunikacji poszczególnych gmin podmiejskich** - **Kolej regionalna**

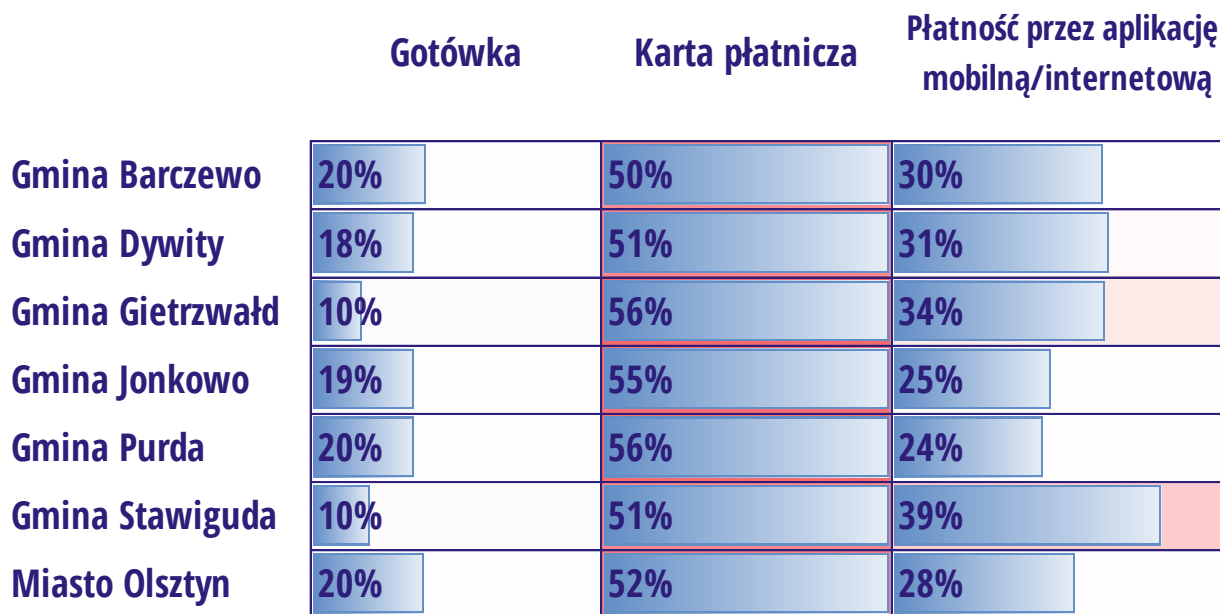
Preferowany sposób płatności – odpowiedzi respondentów z poszczególnych gmin

Bilet jednorazowy

	Gotówka	Karta płatnicza	Płatność przez aplikację mobilną/internetową
Gmina Barczewo	26%	46%	28%
Gmina Dywity	26%	48%	26%
Gmina Gietrzwałd	16%	55%	29%
Gmina Jonkowo	35%	41%	24%
Gmina Purda	29%	47%	24%
Gmina Stawiguda	14%	49%	37%
Miasto Olsztyn	25%	46%	28%

Preferowany sposób płatności – odpowiedzi respondentów z poszczególnych gmin

Bilet 10-przejazdowy



Preferowany sposób płatności – odpowiedzi respondentów z poszczególnych gmin

Bilet dobowy

	Gotówka	Karta płatnicza	Płatność przez aplikację mobilną/internetową
Gmina Barczewo	19%	52%	29%
Gmina Dywity	21%	46%	32%
Gmina Gietrzwałd	15%	55%	30%
Gmina Jonkowo	21%	53%	26%
Gmina Purda	23%	53%	24%
Gmina Stawiguda	10%	54%	36%
Miasto Olsztyn	21%	50%	29%

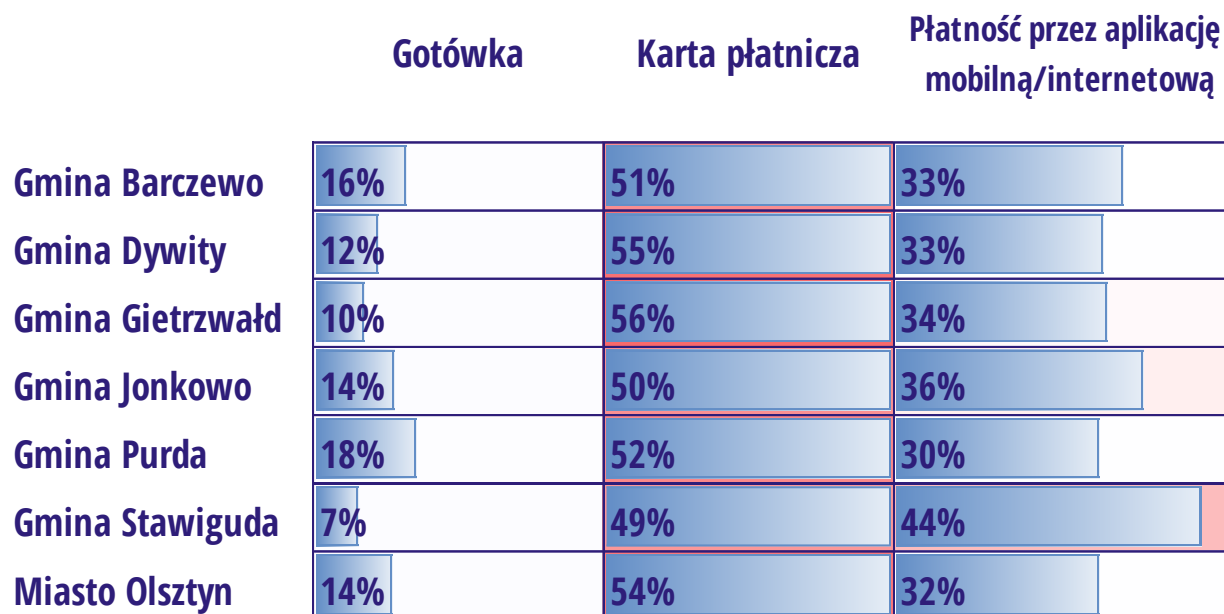
Preferowany sposób płatności – odpowiedzi respondentów z poszczególnych gmin

Bilet 3-dniowy

	Gotówka	Karta płatnicza	Płatność przez aplikację mobilną/internetową
Gmina Barczewo	17%	52%	31%
Gmina Dywity	17%	53%	30%
Gmina Gietrzwałd	8%	60%	32%
Gmina Jonkowo	18%	48%	33%
Gmina Purda	21%	55%	24%
Gmina Stawiguda	9%	52%	39%
Miasto Olsztyn	19%	52%	30%

Preferowany sposób płatności – odpowiedzi respondentów z poszczególnych gmin

Bilet miesięczny, 3-miesięczny i roczny



Preferowany sposób płatności według rodzaju biletu – odpowiedzi MŁODZIEŻY

	Gotówka	Karta płatnicza	Płatność przez aplikację mobilną/internetową
Bilet jednorazowy	30%	43%	27%
Bilet 10-przejazdowy	22%	52%	26%
Bilet dobowy	25%	49%	27%
Bilet 3-dniowy	21%	51%	28%
Bilet miesięczny, 3-miesięczny i roczny	18%	53%	30%

Preferowany sposób płatności według rodzaju biletu - odpowiedzi OSÓB PRACUJĄCYCH

	Gotówka	Karta płatnicza	Płatność przez aplikację mobilną/internetową
Bilet jednorazowy	21%	50%	29%
Bilet 10-przejazdowy	16%	54%	31%
Bilet dobowy	16%	52%	32%
Bilet 3-dniowy	15%	53%	32%
Bilet miesięczny, 3-miesięczny i roczny	11%	54%	35%

Preferowany sposób płatności według rodzaju biletu – odpowiedzi SENIORÓW

	Gotówka	Karta płatnicza	Płatność przez aplikację mobilną/internetową
Bilet jednorazowy	58%	19%	23%
Bilet 10-przejazdowy	35%	38%	27%
Bilet dobowy	35%	38%	27%
Bilet 3-dniowy	35%	23%	42%
Bilet miesięczny, 3-miesięczny i roczny	23%	27%	50%

Najczęściej powtarzające się:

- ❑ wprowadzenie wspólnego biletu na autobus, tramwaj i kolej – 18%
- ❑ wprowadzenie kolei metropolitalnej – 15%
- ❑ wprowadzenia aplikacji mobilnej na telefon – 11%
- ❑ ujednolicenie ulg dla różnych grup – 8%
- ❑ wprowadzenie do obecnej oferty większej ilości biletów czasowych – 7%
- ❑ pozostawienie biletów papierowych dostępnych dla osób starszych i turystów – 7%

Dziękuję za uwagę