



BILET AGLOMERACYJNY MOF OLSZTYN

RAPORT KOŃCOWY Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

Spis treści

1. O konsultacjach	3
2. Wnioski z konsultacji	4

Załączniki:

- Raport z I etapu konsultacji społecznych (z mieszkańcami MOF Olsztyna)
- Raport z II etapu konsultacji społecznych (z interesariuszami projektu)
- Wyniki badań preferencji mieszkańców dla *Wspólnego biletu MOF Olsztyn*
- Warianty realizacyjne *Wspólnego biletu MOF Olsztyn*

Dokument przygotowany przez:



TRAKO PROJEKTY TRANSPORTOWE
Szamborski i Szelukowski S.J. ©
ul. Jaracza 71/9, 50-305 Wrocław,
e-mail: poczta@trako.com.pl
www.trako.com.pl

1. O konsultacjach

Niniejszy Raport jest podsumowaniem konsultacji społecznych przeprowadzonych w ramach *analizy uwarunkowań wprowadzenia Systemu pn. „Bilet aglomeracyjny MOF Olsztyna” oraz opracowania modelu jego realizacji.*

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone w pierwszym kwartale 2021 r. i ze względu na trwającą epidemię Covid-19, odbyły się w całości elektronicznie. Składały się one z dwóch etapów:

- etapu 1, podczas którego zebrano opinie mieszkańców MOF Olsztyna, na temat kierunku rozwoju biletu aglomeracyjnego: na jakim nośniku powinien być dystrybuowany, w jakich środkach transportu przede wszystkim powinien obowiązywać oraz jakie rodzaje biletów powinny być wprowadzone.
- etapu 2, podczas którego omówiono z interesariuszami projektu (gminami MOF Olsztyna, a także organizatorami i operatorami publicznego transportu zbiorowego funkcjonującego na tym obszarze) zebrane na wcześniejszym etapie, oczekiwania społeczne oraz przeanalizowano zaproponowane warianty realizacyjne *Biletu aglomeracyjnego MOF Olsztyna.*

Szczegółowe opisy przebiegów obu etapów konsultacji społecznych zostały zawarte w *Raportach* z ich przebiegu, stanowiących załączniki do niniejszego dokumentu.

2. Wnioski z konsultacji

Wyniki badań wskazują, że mieszkańcy Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Olsztyna, oczekują, aby wspólnym, zintegrowanym biletem były objęte przede wszystkim komunikacje gminne funkcjonujące w otoczeniu Olsztyna z komunikacją miejską w samym Olsztynie. Bilety długookresowe (co najmniej miesięczne) powinny być kodowane na karcie elektronicznej (np. OKM). Jednakże, bilety jednorazowe (popularne w szczególności na liniach gminnych i podmiejskich) powinny, wg respondentów, być nadal dystrybuowane w formie papierowej.

Z badań wynika, że mieszkańcy preferują płatność kartą płatniczą za każdy rodzaj biletu, w tym oczekują możliwości opłacania w ten sposób zakupu także biletów jednorazowych.

Wśród młodzieży zauważalny jest trend do zakupu biletów za pomocą aplikacji na smartfony.

(szczegółowe zestawienia wyników badań zostały przedstawione w dołączonym do opracowania załączniku pt. *Wyniki badań preferencji mieszkańców dla Wspólnego biletu MOF Olsztyn.*)

Powyższe oczekiwania były przedmiotem dyskusji w gronie interesariuszy projektu (etap II konsultacji). Nałożyła się na nią, także kwestia kosztów wdrożenia zintegrowanego systemu biletowo-taryfowego MOF Olsztyna oraz zakres tej integracji.

Biorąc pod uwagę skomplikowaną strukturę organizacyjną transportu zbiorowego na terenie MOF Olsztyna, interesariusze przeanalizowali warianty realizacyjne *Biletu aglomeracyjnego MOF Olsztyna* i wskazali problemy i ryzyka związane z ich realizacją (vide załącznik pt. *Warianty realizacyjne Wspólnego biletu MOF Olsztyn.*)

W efekcie wskazano, że preferowanym wariantem realizacyjnym będzie wdrożenie równoległe do istniejących biletów, ulg i taryf, dodatkowego zintegrowanego biletu długookresowego (np. miesięcznego), charakteryzującego się wyłącznie ulgami dla uczniów i studentów, dedykowanego głównie mieszkańcom gmin, którzy realizują swoje codzienne podróże do Olsztyna za pomocą transportu regionalnego, a następnie miejskiego.

Szczegółowy opis przebiegu spotkań z interesariuszami, ich uwagi i spostrzeżenia zawiera dołączony do niniejszego dokumentu załącznik pt. *Raport z II etapu konsultacji.*